**Краткая инструкция по установке и настройке программного обеспечения АРМ ЛПУ (ЭРС) (далее – АРМ ЭРС)**

Страница «Часто задаваемые вопросы» (далее – ЧАВО) размещена по
адресу: <https://lk.fss.ru/FAQ.html>

Так как АРМ ЭРС разработан на основе АРМ ЛПУ (ЭЛН) ответы на аналогичные вопросы по работе сервисов ЭЛН размещены по адресу <https://fss.ru/ru/fund/disabilitylist/answers/service_eln/index.shtml>

**1. Вопросы по установке АРМ ЭРС**

1.1. Актуальные версии (32bit / 64bit) установочных файлов АРМ ЭРС размещены по ссылке <https://lk.fss.ru/ers.html>. Обратите внимание, при обновлении, версия битности должна совпадать с предыдущей версией АРМ ЭРС.

1.2. Для установки АРМ ЭРС необходимо наличие установленного NET.Framework 4.7.

Ссылка на скачивание установочного файла с официального сайта Microsoft:
<https://www.microsoft.com/ru-RU/download/details.aspx?id=55167>

1.3. Все операции с программным обеспечением необходимо выполнять из-под пользователя с правами Администратор.

1.4. Требуется установленное криптографическое ПО либо [CryptoPro-CSP](https://www.cryptopro.ru/products/csp) (4.0 и выше) либо [ViPNet-CSP](https://infotecs.ru/product/vipnet-csp.html#soft)(4.4 и выше).

1.5. Устанавливаем сертификаты. Детальное описание установки сертификатов приведено в пункте 12 на [ЧАВО](https://lk.fss.ru/FAQ.html).

Сертификаты Минцифры России и Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – ФСС) устанавливаем в «Доверенные корневые центры сертификации».

 <https://lk.fss.ru/certs_2021/eln_2021_prod.cer> устанавливаем в «Личное».

1.6. Проверяем наличие права у пользователя на контейнер закрытого ключа учреждения.

1.7. Если работают по схеме Клиент-Сервер, то у Клиента и Сервера должны быть одинаковые версии АРМ ЭРС, т.к. после обновления АРМ ЭРС возможны добавления новых полей в БД и при работе с разными версиями возможны конфликты.

**2. Вопросы по настройке программы АРМ ЛПУ (ЭРС)**

2.1. После установки АРМ ЛПУ (ЭРС) выбрать пункт меню «Администрирование / Настройки сервисов ФСС»



и указать следующую строку соединения:

**https://docs.fss.ru/ws-gtw-ers-crypto-v20/api/soap/v1/ErsService?wsdl**



2.2. Выбрать пункт меню «Администрирование / Настройки подписи для сервисов».



Отмечаем все опции на форме «Настройки электронной подписи».



Выбранный сертификат МО должен иметь ОГРН (в поле Субъект сертификата), а также данный ОГРН должен быть указан в настройках реквизитов организации («Администрирование» – «Настройки реквизитов организации»). «Средство электронной подписи» указывается криптопровайдер для которого выдан сертификат МО. «Криптопровайдер» указывается криптопровайдер для которого выдан сертификат ФСС.

2.3. «Документы» - «Журнал договоров» - добавить договор МО, полностью совпадающий с договором в БД ФСС (ТОФ – текст, а не код; в реквизитах банка в АРМ ЭРС «Банковский счет» = «Расчетный счет» в ФСС).

**3. Решение ошибок при работе с АРМ ЭРС**

3.1. При возникновении ошибки «Internal Error» «COMCryptoAPIClient»,



необходимо выполнить действия, указанные в пункте 9 [ЧАВО](https://lk.fss.ru/FAQ.html).

3.2. В связи с тем, что **зашифровывается** сообщение пользователя на сертификате МО, **расшифровывается** запрос пользователя на сертификате ФСС, указываемые в Настройках АРМ ЭРС. При возникновении следующие ошибок:

 

необходимо выполнить действия, указанные в п.1, п.5 [ЧАВО](https://lk.fss.ru/FAQ.html);



необходимо выполнить действия, указанные в п.1 [ЧАВО](https://lk.fss.ru/FAQ.html)

Также причиной появления указанных ошибок может служить перегруженность сервисов ЛПУ ЭРС.

Если была переустановка АРМ ЭРС, необходимо проверить, что в настройках подписи проставлены.

3.3. Ошибки, связанные с перегруженностью сервисов АРМ ЛПУ ЭРС:

- «Сообщение не найдено»

- бесконечный «Вызов сервиса ФСС….»

- «Ошибка вызова сервиса передачи/получения данных. Зарегистрировано»

*Повторите отправку/запрос позднее.*

3.4. Ошибка: «Отсутствует лицензия на осуществление медицинской деятельности»

Необходимо проверить введенные в настройках реквизиты организации (ОГРН должен совпадать с сертификатом МО, указанном в настройках), а также связаться с представителем ТОФ ФСС, для проверки договора МО заполненном в АРМ ЭРС и хранящемся в БД ФСС.

3.5. Ошибка: «Отсутствует заключенный договор с ТОФ на оказание услуг».

Необходимо связаться с представителем регионального органа ФСС России для проверки.

3.6. Ошибка: «ЭЦП неверна SIGNATURE ERROR ЭП Недействительна» операции по отправке (запроса) талона) ЭРС, запросе счета.

Необходимо заново переподписать талон (кнопки «На подписании», «Подпись руководителя ЛПУ») до получения соответствующего статуса и повторно отправить талон.

3.7. Ошибка: «В настройках соединения указан неправильный порт. Проверьте правильность адреса сервиса в настройках соединения» при попытке взаимодействия с сервисами ЛПУ ЭРС

Возможная причина возникновения связана с недоступностью сервиса ЛПУ ЭРС. Повторить операцию позднее.

3.8. Ошибка: «Ошибка вызова сервиса передачи/получения данных. Несоответствующий статус для включения талонов в реестр» при попытке отправить реестр

Необходимо убедиться, что статусы всех талонов, включенных в реестр, должны быть «Принято в ТОФ». При наличии других статусов необходимо запросить статус обработки повторно, а также можно уточнить у представителя регионального органа ФСС.

3.9. Ошибка: «Unable to build entity manager factory.» при открытии АРМ ЭРС, решение в п.7 [ЧАВО](https://lk.fss.ru/FAQ.html).

3.10. Ошибка при отправке счета:



Данная ошибка возникает, если перечисленные в ошибке талоны в БД ФСС имеют статус «Включен в реестр», чтобы успешно отправить счет, талоны должны быть в статусе «Принято ТОФ».

Варианты, как исправить:

1) В АРМ ЭРС исключить перечисленные талоны из счета и отправить повторно счет с остальными талонами (зайти в счет – отклонить – внести изменения в реестре, подписать и отправить);

2) В АРМ ЭРС отклонить счет, талоны в БД ФСС поменяют статус на «Принято ТОФ». В АРМ ЭРС запросить актуальный статус по счету, нажав «Получить данные об оплате счета», придет статус «Отклонено». Запросить актуальный статус по талонам. Зайти в счет проверить данные по талонам и счету, сохранить, подписать и отправить в ФСС. Запросить результат.

3.11. Ошибка: «Ошибка «вызова сервиса передачи/получения данных. Зарегистрировано».

Необходимо подождать, так как наблюдаются перебои в работе сервиса взаимодействия ФСС, либо скопилась очередь обработки запросов.

3.12. Ошибка: «Internal Error Rollback Exception»

БД криво установилась, необходимо переустановить ПО на рабочем месте, где установлена БД.

3.13. Ошибка: «Unmarchalling Error» при попытке отправить/запросить талон/ЭРС

Необходимо изучить текст ошибки - скорее всего неправильно заполнены данные в определенном поле (поля указаны в тексте ошибки).

3.14. Ошибка: «В настройках соединения указан неправильный порт. Проверьте правильность адреса сервиса в настройках соединения» при попытке отправить/запросить талон/ЭРС

Проблема связана с недоступностью (полной неработоспособностью сервиса ФСС) Необходимо ожидать восстановления работоспособности сервиса

3.15 Ошибка: «Дата постановки на учет должна быть равна началу периода наблюдения» при попытке сохранить ЭРС

Необходимо ввести одинаковую дату постановки на учет и дату начала периода наблюдения через кнопку «Календарь» в поле с датами

3.16 Ошибка: «The content of element 'status' is not complete.» при попытке запросить результат обработки

Проблема на стороне сервиса взаимодействия с ФСС, необходимо ждать решения проблемы со стороны ФСС

**4. Как собрать лог ошибки в АРМ ЛПУ (ЭРС)**

Правой кнопкой мыши кликните по ярлыку запуска АРМ ЛПУ, в контекстном меню выберите Свойства.

На вкладке Ярлык, в поле Объект через пробел допишите -ConsoleLog, т.е. строка должна быть:

C:\FssArmErs\fss\_mo.exe -clearPersistedState -ConsoleLog

Запустите приложение. Одновременно запустится лог. Правой кнопкой кликните на рамке окна - Свойства - Расположение - Размер окна ширина 150, Размер буфера экрана высота 1000.

Для копирования лога в файл нужно кликнуть правой кнопкой по рамке окна, в контекстном меню выбрать Изменить - Пометить. После чего выделить ВЕСЬ вывод консоли и на клавиатуре нажать кнопку "Enter". Вывод скопируется в буфер обмена. После чего его нужно вставить в текстовый файл.